

PRESSESPIEGEL

19.02.2019

Frankfurter Allgemeine
FAZ.NET

F.A.Z.-Studie bestätigt:
JDC Group ist einer der besten Finanzdienstleister Deutschlands

Frankfurter Allgemeine

Deutschlands beste Finanzdienstleister -
Best Practice Statements aus Expertenhand

Methode

Für die Studie „Deutschlands beste Finanzdienstleister“ wurden 1.000 Unternehmen untersucht und anhand von vier Dimensionen bewertet:

- Beratung:** Welches Echo erfährt die Beratungsleistung des Unternehmens im Netz? Kann das Unternehmen bei Vergleichstests überzeugen?
- Kundenzufriedenheit:** Wie zufrieden sind Kunden des Unternehmens mit Produkten oder Dienstleistungen des Unternehmens?
- Qualität:** Spiegelt sich die Produktqualität in der Online-Kommunikation rund um das Unternehmen wider?
- Service:** Wie geht das Unternehmen auf Kundenwünsche ein? Wie werden die Service-Leistungen im Netz besprochen und bewertet?

Fintechs	Auxmoney
	Hypoport
	JDC Group
	N26
	Scalable capital
	Sharewise



Auswertung

Basis der Studie sind sämtliche Aussagen zu den Finanzdienstleistern im deutschsprachigen Internet im Zeitraum vom 1. Oktober 2017 bis zum 30. September 2018. Hierfür wurden 350 Millionen Onlinequellen ausgelesen. 550.000 Nennungen flossen in die Studie ein. Diese Daten wurden mit Hilfe der Künstlichen Intelligenz ausgewertet.

Wir sind das „Tech“ in Fintech

„Die Auszeichnung bestätigt den erfolgreichen Weg der JDC Group hin zum Plattformgeschäft als Daten- und Digitalisierungsdienstleister in der Versicherungs- und Finanzbranche.“

Stefan Bachmann, CDO und Vorstand von JDC Group AG